

「针对区域医疗合作的国策 医院如何应对」

—以埼玉市区域医疗合作构想为例—

医疗法人社团协友会 彩之国东大宫医疗中心
院长 坂本嗣郎

埼玉县

人口 7,264,976人

(2016年2月)

紧接东京、神奈川、大阪、
爱知，居全国第五
人口密度为全国第四

埼玉县的
吉祥物
斑鸠鸠



深谷市的
吉祥物
深谷酱

1000km



秩父夜祭

从江户时代延续
至今的庆典活动



有记录表明，江户时代宽文年间（1661~72）已存在这个庆典活动，至今有300余年的历史。





动画

蜡笔小新

~ 埼玉县春日部
市 ~

**我们仍未知道那天所看见的花
的名字。**

~ 埼玉县秩父市为取景地 ~

小江戸 川越

距离东京中心区域最近的观光地，川越。每年有600万观光游客访问这里。

江戸时代这里是川越城的附近街区繁荣一时，“像江戸一样繁荣的城镇”，因此被称为小江戸。



COEDO
啤酒

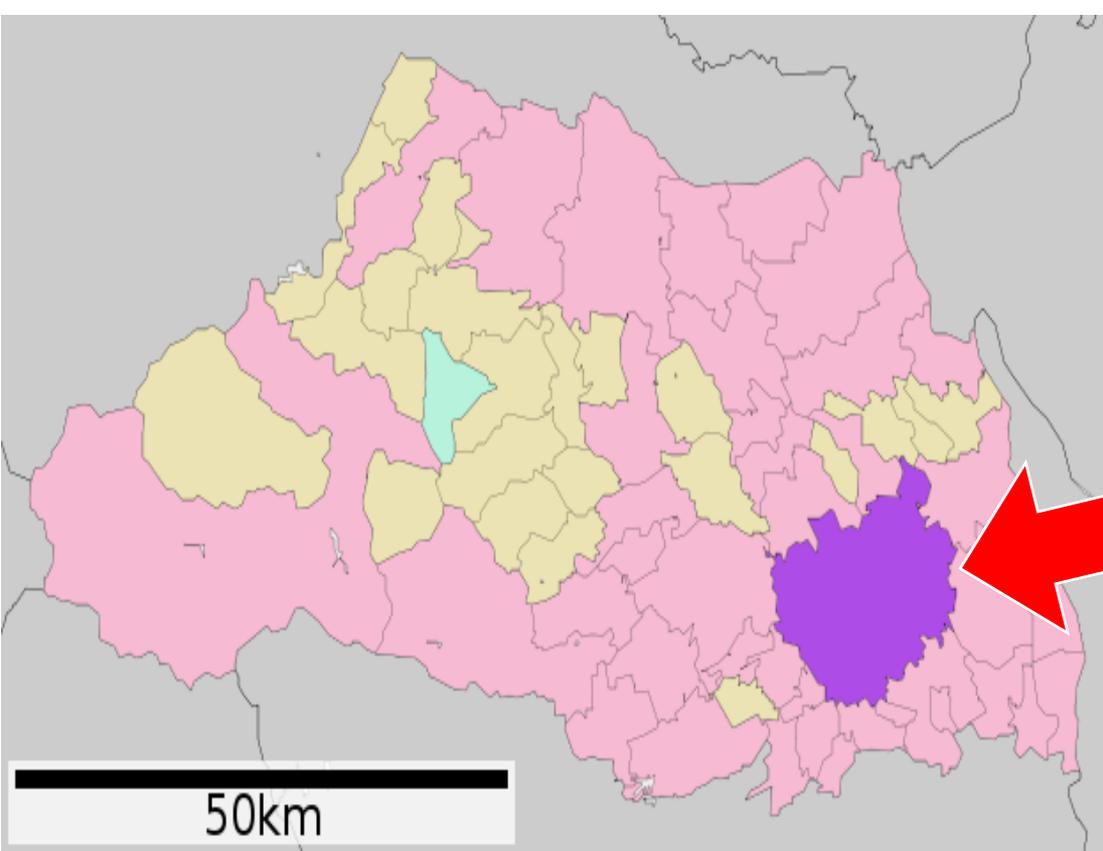
川越大师 **喜多院**



埼玉市

人口：
1,266,656人

(2016年2月)



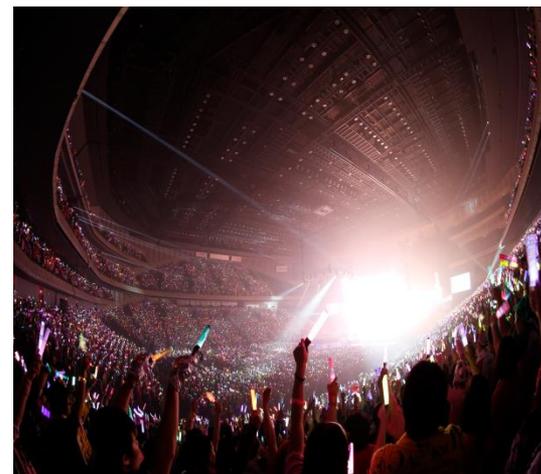
埼玉県の県庁所在地。
日本都市計画政令指定城市之一。
城市人口位居全日本第九。



埼玉超级竞技场

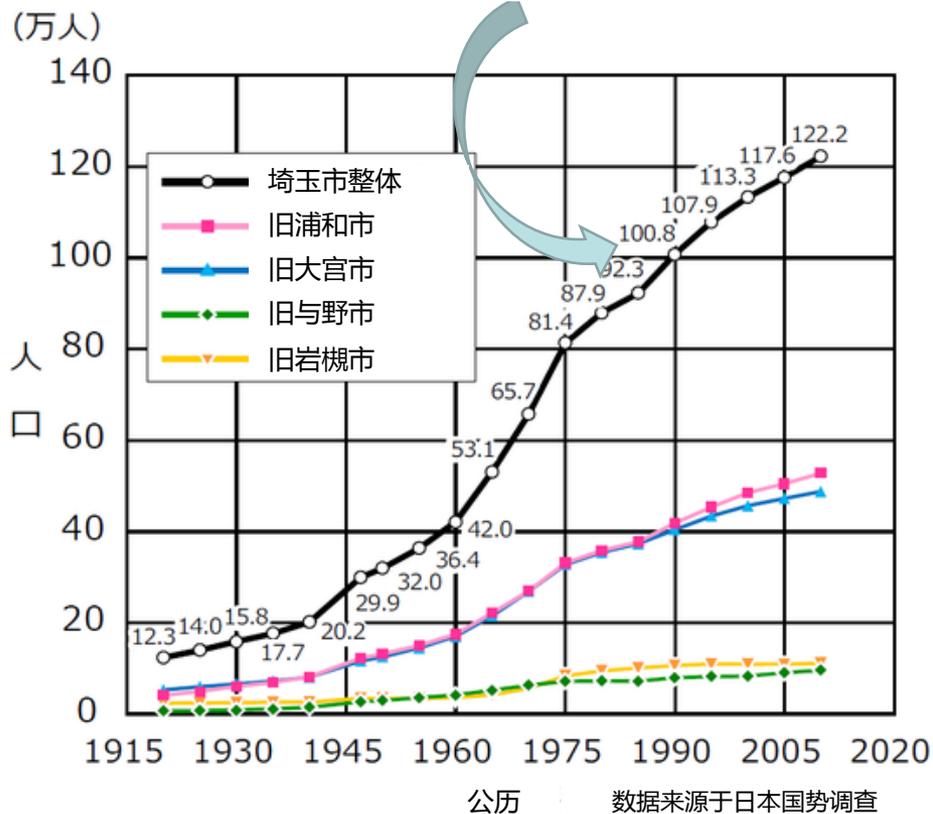


可以进行运动比赛、演唱会、展览会、大型会议等多种多样活动的多用途室内场馆



少子老齡化

埼玉市人口推移 (1920~2010年)



区域医疗构想

In 2025

<

<2025年的状态>



严重急症期病床

急症期病床

亚急症期等病床

长期疗养病床

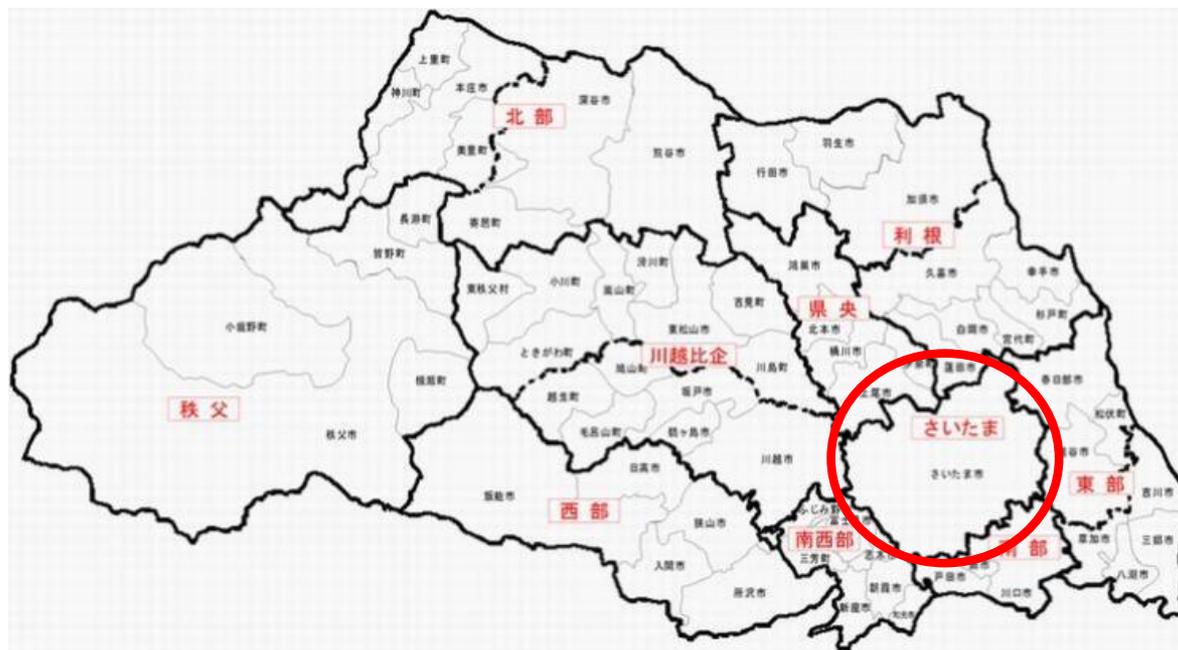
家庭医疗

门诊医疗



(※日本特有的病床分类方式)

医疗圈



【埼玉县】

人口：7,206千人
(2015年推算)

【埼玉医疗圈】

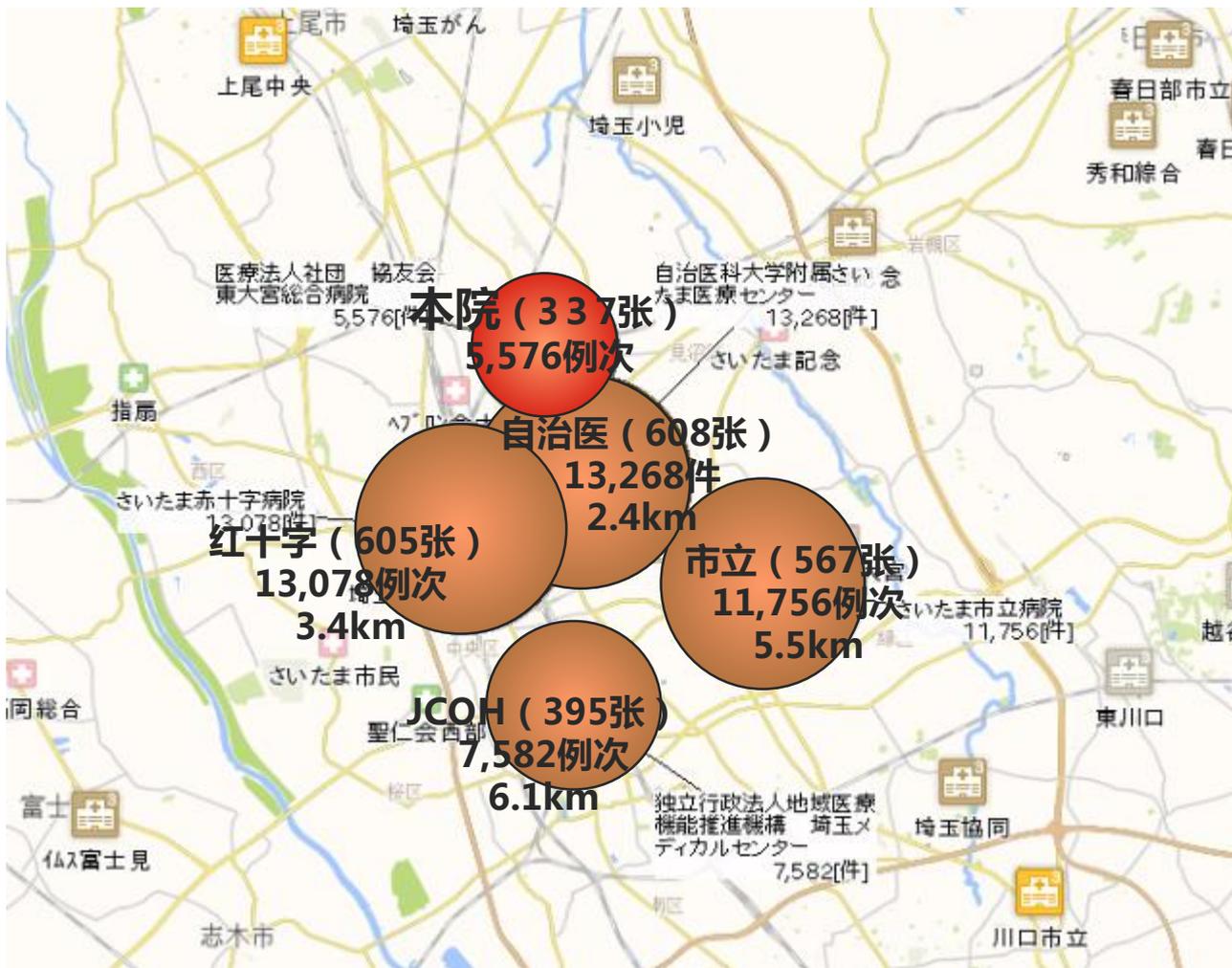
人口：1,245千人
(2015年推算)

西区、北区、大宫区、
见沼区、中央区、樱区、
浦和区、南区、绿区、岩槻区

【埼玉医疗圈的主要医疗机构】

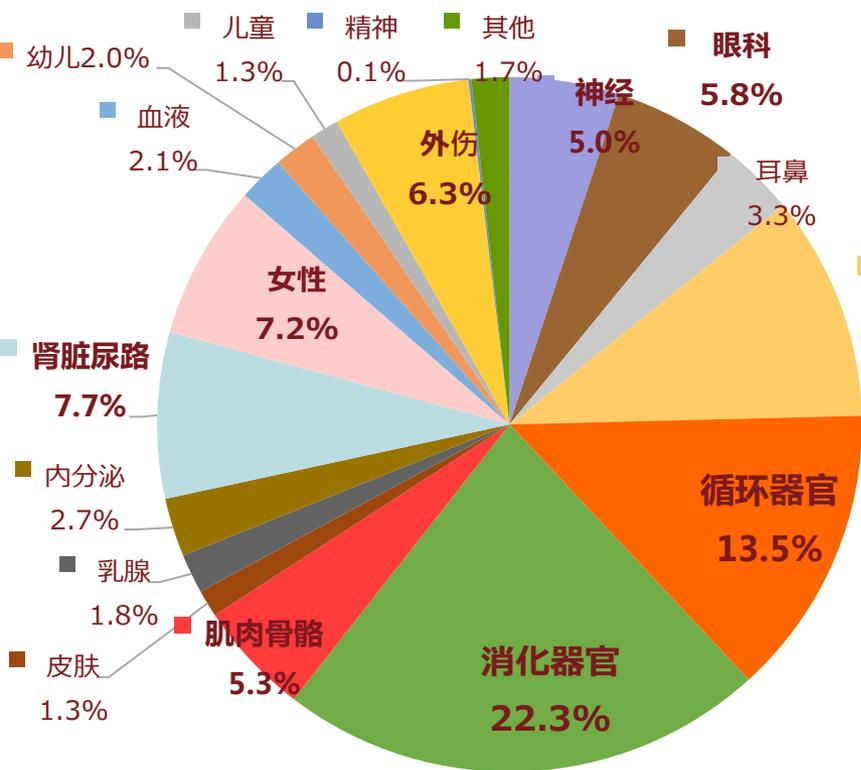
自治医科大学附属埼玉医疗中心 (608张病床)、埼玉红十字医院 (605张病床)、
埼玉市立医院 (567张病床)、埼玉医疗中心 (395张病床) 等等

医疗圈内主要医院 (2014年度DPC数据)



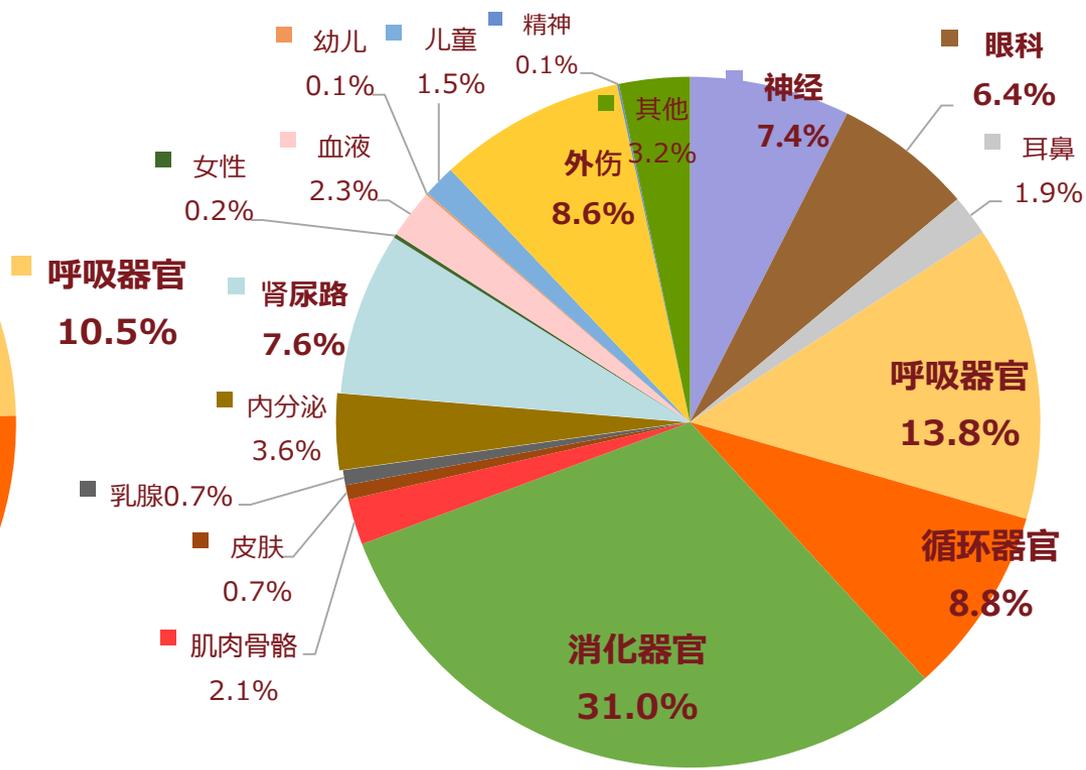
出自日本厚生劳动省「DPC导入的影响评价相关调查」结果

疾病结构 (2014年度DPC数据)



医疗圈内5家医院的疾病结构

- ①消化器官22.3%
- ②循环器官13.5%
- ③呼吸器官10.5%



彩之国东大宫医疗中心

- ①消化器官31.0%
- ②呼吸器官13.8%
- ③循环器官8.8%

出自日本厚生劳动省「DPC导入的影响评价相关调查」结果

埼玉市医疗形象研究会

- 医疗功能的分化・合作
- 家庭医疗的推进
- 医疗从业者的确保・培养
- 救急医疗体制的完善推进

彩之国东大宫医疗中心
埼玉市立医院
自治医大埼玉医疗中心
JCHO埼玉
埼玉市民医疗中心

病床分类

最少需要的病床数量

| | 严重急症期 | 急症期 | 恢复期 | 慢性期 | 合计 |
|------------|-------|------|--|------|------|
| 2014 备案 | 1648 | 3399 | 360 | 1431 | 6838 |
| 2025* | 1039 | 2770 | 2301  | 1554 | 7664 |

* 区域医疗构想策定支援工具 : 厚生劳动省 *

2025年度的
医疗需求

=

2013年度的
各性别、各年龄层
的住院接受治疗率

×

2025年度的各性
别、各年龄层的
推算人口

住院接受治疗比例

人口每10万人中

全国中位数： 1 4 4 人

高知县 3 9 1 人

山口县 3 3 6 人

福冈县 2 7 8 人

埼玉县 1 3 3 人

东京都 1 4 3 人

大阪府 2 0 6 人

山形县 8 1 人

病床功能的走向

诊疗报酬制度

根据医疗和护理的必要程度进行分级对应

政策诱导（地域密集综合护理病床 200张以下）

遵从区域医疗构想不是义务

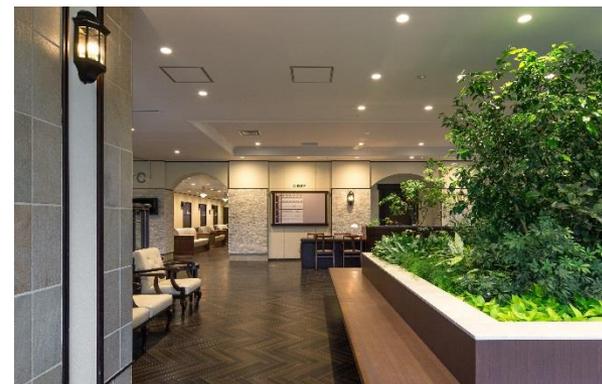
医院可以有自己的判断



未来我们将如何行动？



医疗法人社団協友会
彩之国东大宫医疗中心



①患者满意

(Quality of Patient' s Experience)

②医疗专业性

(Quality of Medical Profession)

③疾病管理

(Quality of Medical Manegement)

医院历史

| 时间 | 内容 |
|-------|---|
| 1982年 | 设立 (4个诊疗科 153张病床) |
| 1985年 | 增设109张病床 批准 (262张病床) |
| 1997年 | 增设55张病床 批准 (317张病床) |
| 2003年 | 成为厚生劳动省指定的管理型临床研修医生院 |
| 2005年 | 成为日本医疗功能评价机构认证医院 (首次认证) |
| 2012年 | 埼玉县癌症指定医院 |
| 2014年 | 临床研修医生Full Match (2014年度以后继续) |
| 2015年 | 医院移转新院区 (337张病床) 确立癌症的多学科诊疗体制 |
| 2016年 | 救护车应答率 埼玉县No.1 受到县知事褒奖 |
| | 日本医疗功能评价机构认证医院 第3次更新认证 |
| | 年手术数量突破3,000次 |
| 2017年 | JCI认证 |

**我们心怀奉献精神
与患者分享感动感受**

努力在严重急症期医疗方面对本地区做出贡献

With the spirit of hospitality, we share emotions with patients and contribute to the region with advanced acute care.

3Q ; 战略性目标

1. 患者满意
Quality of Patient' s Satisfaction
2. 医疗专业性
Quality of Medical Profession
3. 疾病管理
Quality of Medical management



上尾中央医科小组 (AMG) 的管理



专职员工人数

2017年4月时间点 The number of full-time staffs

| 部门 | 人数 |
|--------------------------------|-----|
| 医生 Doctors | 71 |
| 临床研修医生 Junior resident | 15 |
| 护师 Nurses | 404 |
| 药剂师 Pharmacists | 27 |
| 放射线技师 Radiologists | 20 |
| 临床检查技师 Laboratory technicians | 27 |
| 复健技师 Rehabilitation therapists | 74 |
| 临床工学技师 Clinical engineers | 18 |
| 视力矫正技师 Orthoptists | 5 |
| 牙科卫生士 Dental hygienists | 4 |
| 营养师 Dieticians | 3 |
| 事务员工 Administration officers | 148 |
| 合计 Total | 764 |

TOP5病例（诊断名、手术名）2016年度

Top5 primary discharge diagnosis and surgical procedures performed

病例数最多的5种疾患 Top5 primary discharge diagnosis

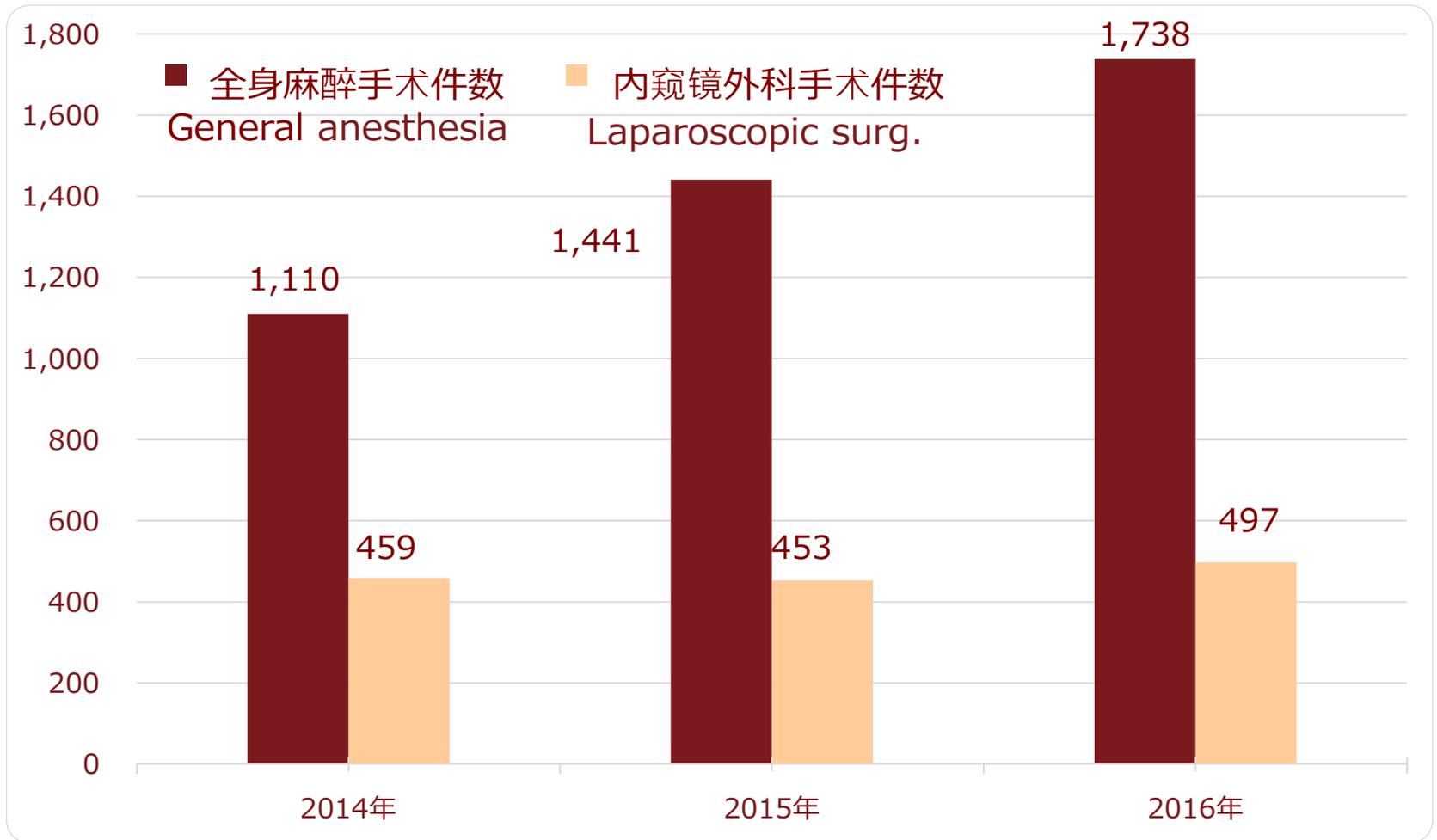
| 疾患名称 | | 例数 | |
|------|---------|--------------------------|-----|
| 1 | 吸入性肺炎 | Aspiration Pneumonia | 254 |
| 2 | 老年白内障 | Senile Cataract | 251 |
| 3 | 大肠息肉 | Colon Polyp | 195 |
| 4 | 充血性心力衰竭 | Congestive Heart Failure | 186 |
| 5 | 股骨颈骨折 | Femoral Neck Fracture | 176 |

病例数最多的5种手术 Top5 surgical procedures performed

| 疾患名称 | | 例数 | |
|------|---------------------|-------------------------------------|-----|
| 1 | 白内障摘除术（人工晶体植入）（其他） | Cataract Extraction | 250 |
| 2 | 腹腔镜下腹股沟斜疝 | Adult Inguinal Hernia | 156 |
| 3 | 髌骨骨折切开复位术 < 进行内固定 > | Open Reduction of hip bone fracture | 136 |
| 4 | 全髋关节置换术 | Total Hip Arthroplasty | 126 |
| 5 | 腹腔镜下胆囊摘除术 | Laparoscopic cholecystectomy | 97 |

手术室手术统计 (2014年 ~ 2016年)

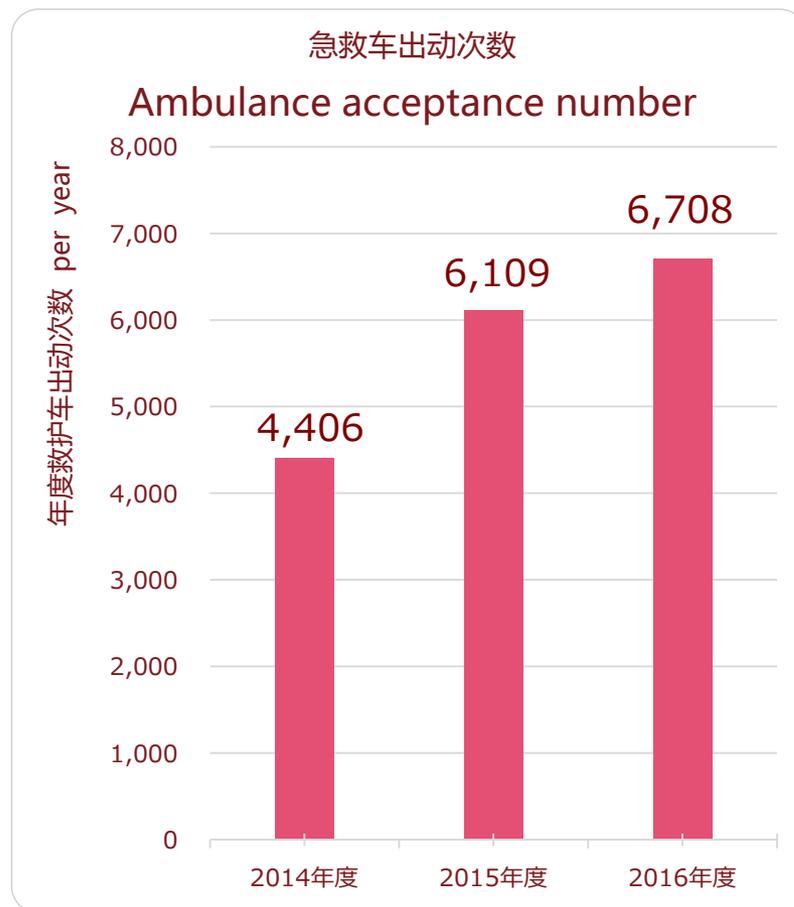
Operation volume in operation theater



经营指标 (2016年度)

Management indicators

| | |
|--|---------|
| 平均住院天数(General wards) Average length of hospital stay | 14.8 |
| 门诊患者人数 The number of outpatients | 202,799 |
| 住院患者人数 The number of inpatients | 110,310 |
| 救护车出动次数 Ambulance acceptance number | 6,708 |
| 救急病房使用总次数 Total emergency departments visits | 10,279 |
| 手术例数 Operation volume in operation room | 3,269 |



年度内实习生接收情况 Training and education

| 学生分类 | 年度内接收人数 (annually) |
|----------------------------------|-----------------------|
| 医学专业学生 | 6 |
| 毕业后教育 | 13 |
| 护理专业学生 | 314 |
| 医疗专业院校学生 (PT OT ST Dietitian) | 8 |

在治疗标准化方面的努力

Evidence based medicine

| 医疗指导原则 Main clinical guidelines | | 合计数量 Total |
|------------------------------------|-------------------|---------------|
| 1 | 胃癌的ESD/EMR治疗指导原则 | 466 |
| 2 | 胃反流性食管炎诊疗指导原则 | |
| 3 | 遗传性大肠癌诊疗指导原则 | |
| 4 | 功能性消化道疾病诊疗指导原则 | |
| 5 | 以科学依据为基础的肝癌诊疗指导原则 | |

| 住院患者诊疗计划 Major clinical pathways | | 合计数量 Total |
|-------------------------------------|-----------------|---------------|
| 1 | 大肠息肉（内窥镜下息肉切除术） | 105 |
| 2 | 经皮冠状动脉内支架置入术 | |
| 3 | 腹股沟斜疝根治术 | |
| 4 | 睡眠呼吸暂停综合征 | |
| 5 | 心导管检查 | |

| 临床试验方案 Other protocols | | 合计数量 Total |
|---------------------------|------------|---------------|
| 1 | 现今治疗指针 | |
| 2 | Up to date | |
| 3 | 3期临床试验方案 | |
| 4 | 多中心临床研究方案 | |
| 5 | | |

本院形成安全文化的操作过程如下

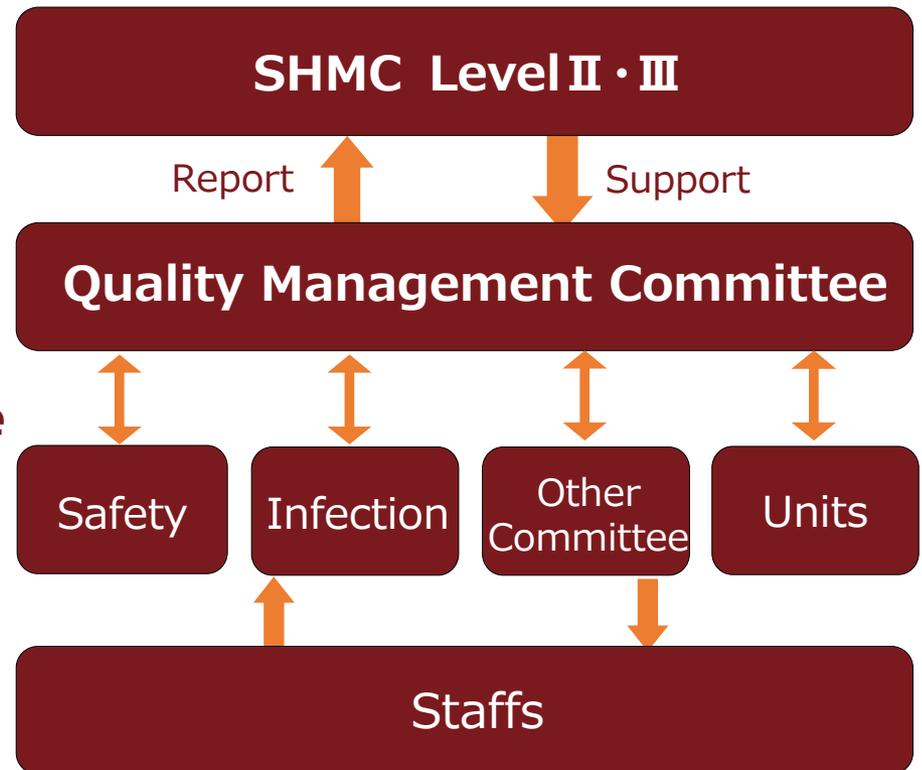
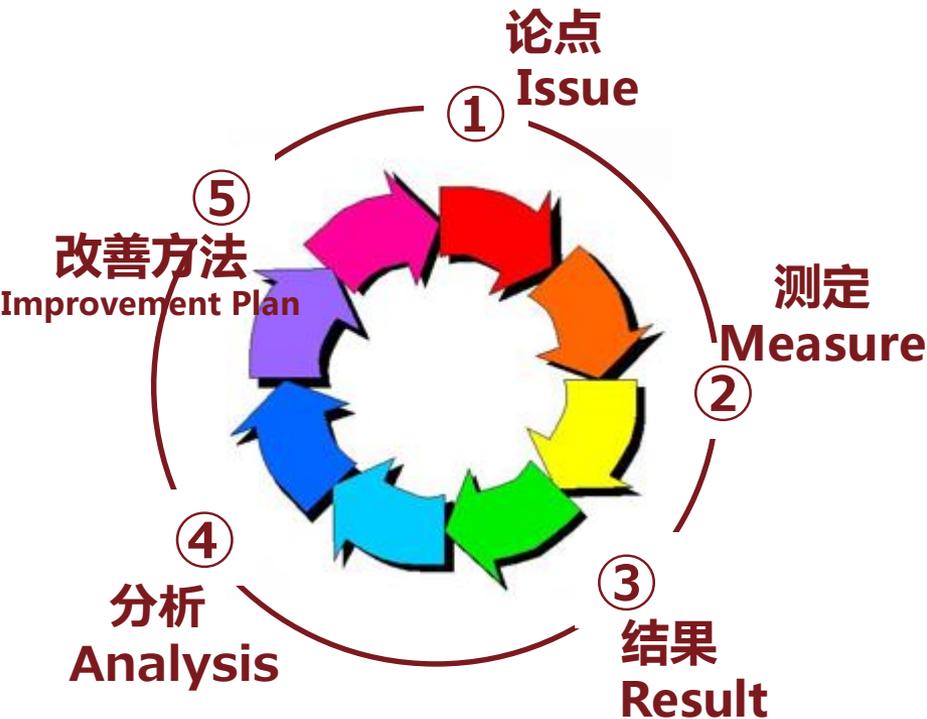
1. 对所有员工（包括非正式员工）进行安全文化相关意识调查
2. 实施员工的code of conduct, code of ethics重新教育培训
3. 找出引起不安全行为的风险，以专业眼光制定行动系统
4. 构建对于危险行为可以无所畏惧直言报告的环境

质量管理活动体制

Quality management framework

解决问题的过程

Steps to solve a problem



Quality Improvement activities

Hospital Wide的措施

| | |
|---|-----------------------------|
| 1 | 采取措施减少住院患者的摔倒、摔落事故的发生率 |
| 2 | 急救请求应答率 |
| 3 | 将医院内的“忘记给药”减少为零 |
| 4 | 提高员工的安全意识 |
| 5 | 将ICU中医疗器械设备压迫创伤发生率减少为0%作为目标 |

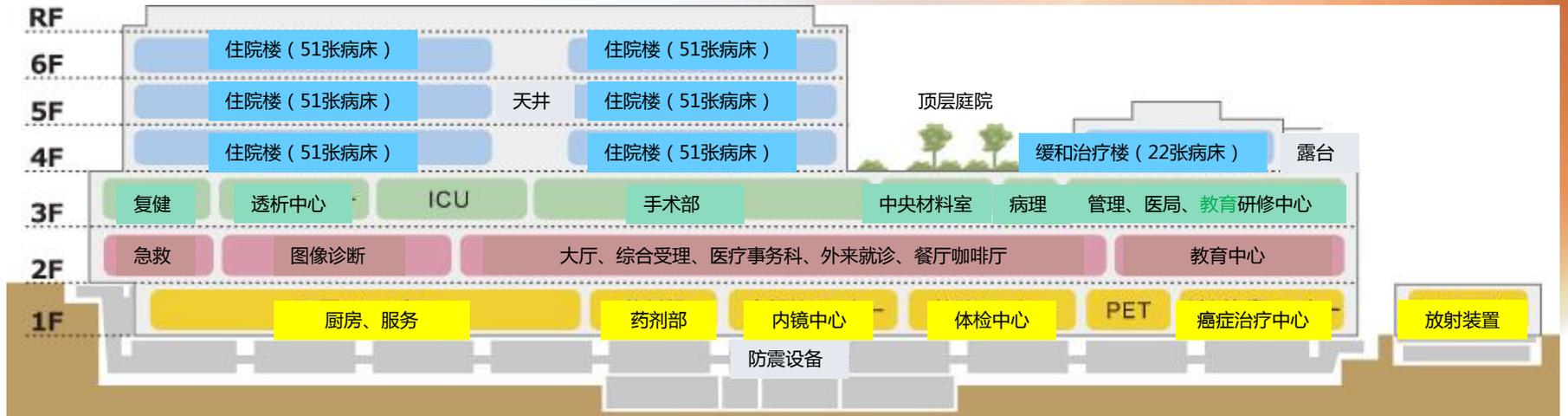
Unit Wide的措施 (部分)

| | |
|---|----------------|
| 1 | 血液疾病患者摔倒的预防措施 |
| 2 | 眼部防护佩戴率100% |
| 3 | 采取措施减少技术警报 |
| 4 | 血液制剂废弃率 |
| 5 | 减少手术室医疗物资的过量开封 |

International Patient Safety Goals 的措施

| | |
|---|-------------------|
| 1 | 患者确认遵守率 |
| 2 | 口头指示产生件数 |
| 3 | 高风险药品管理的遵守率 |
| 4 | 30分钟以内的恐慌值报告率 |
| 5 | 不良事件的沟通失误率 |
| 6 | 手术中time-out核对的遵守率 |

Structure



不同于一般医院的装修内设风格



大厅和门诊等待休息处



家庭会谈室 住院楼茶水间



住院楼 有意遮挡员工工作房间



4人间



单人间



缓和治疗楼 咖啡厅



祷告室



VIP room

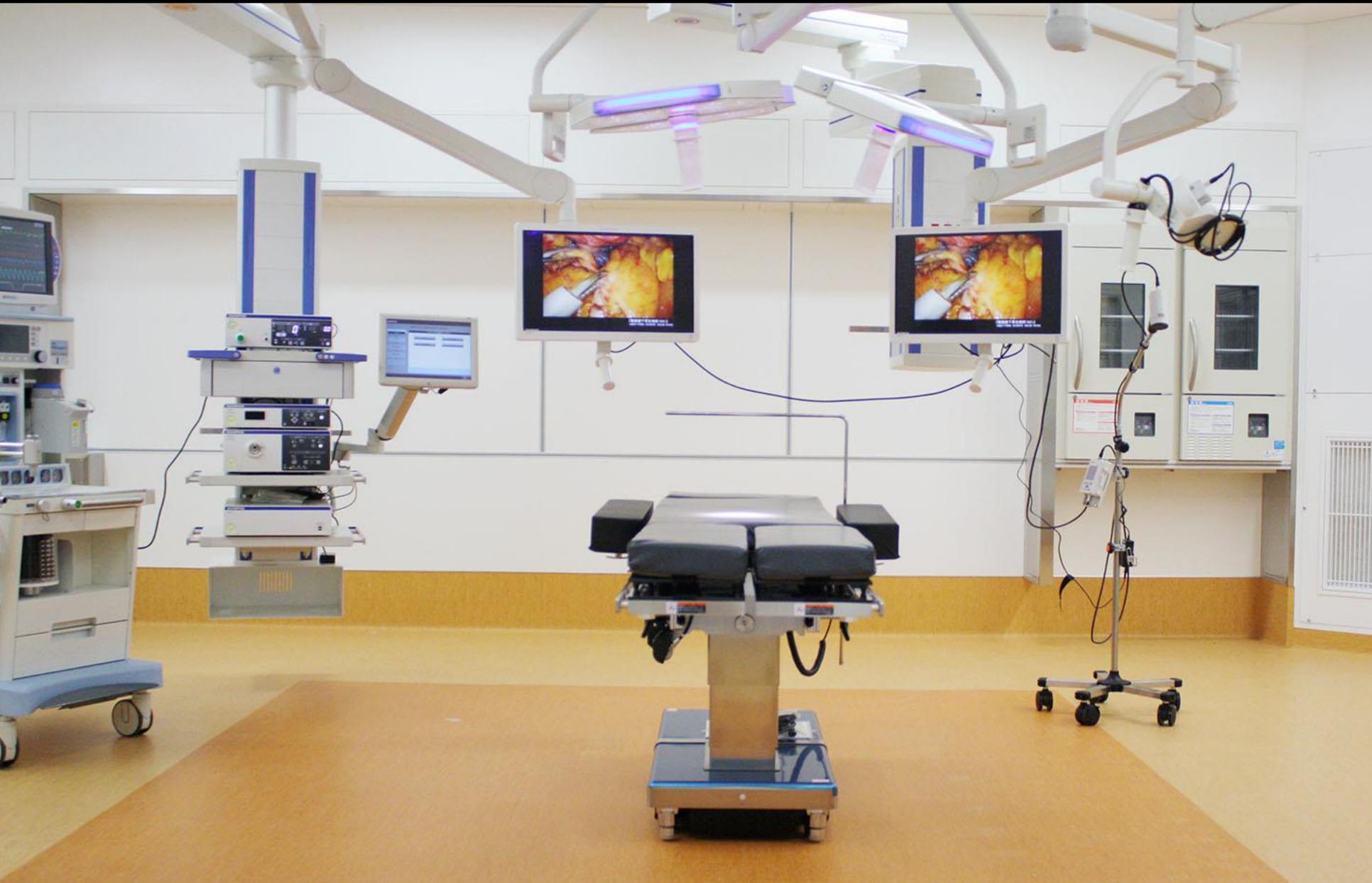


高分辨率内窥镜中心

6间



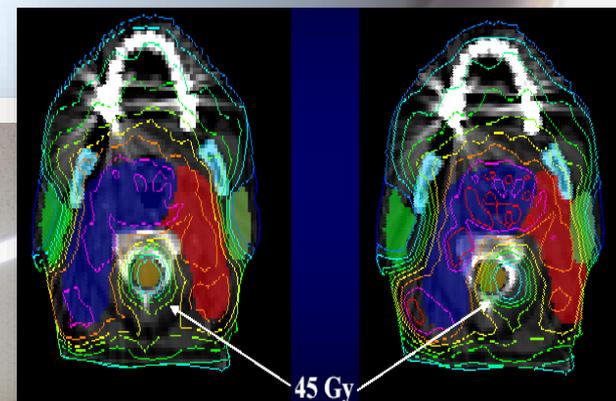
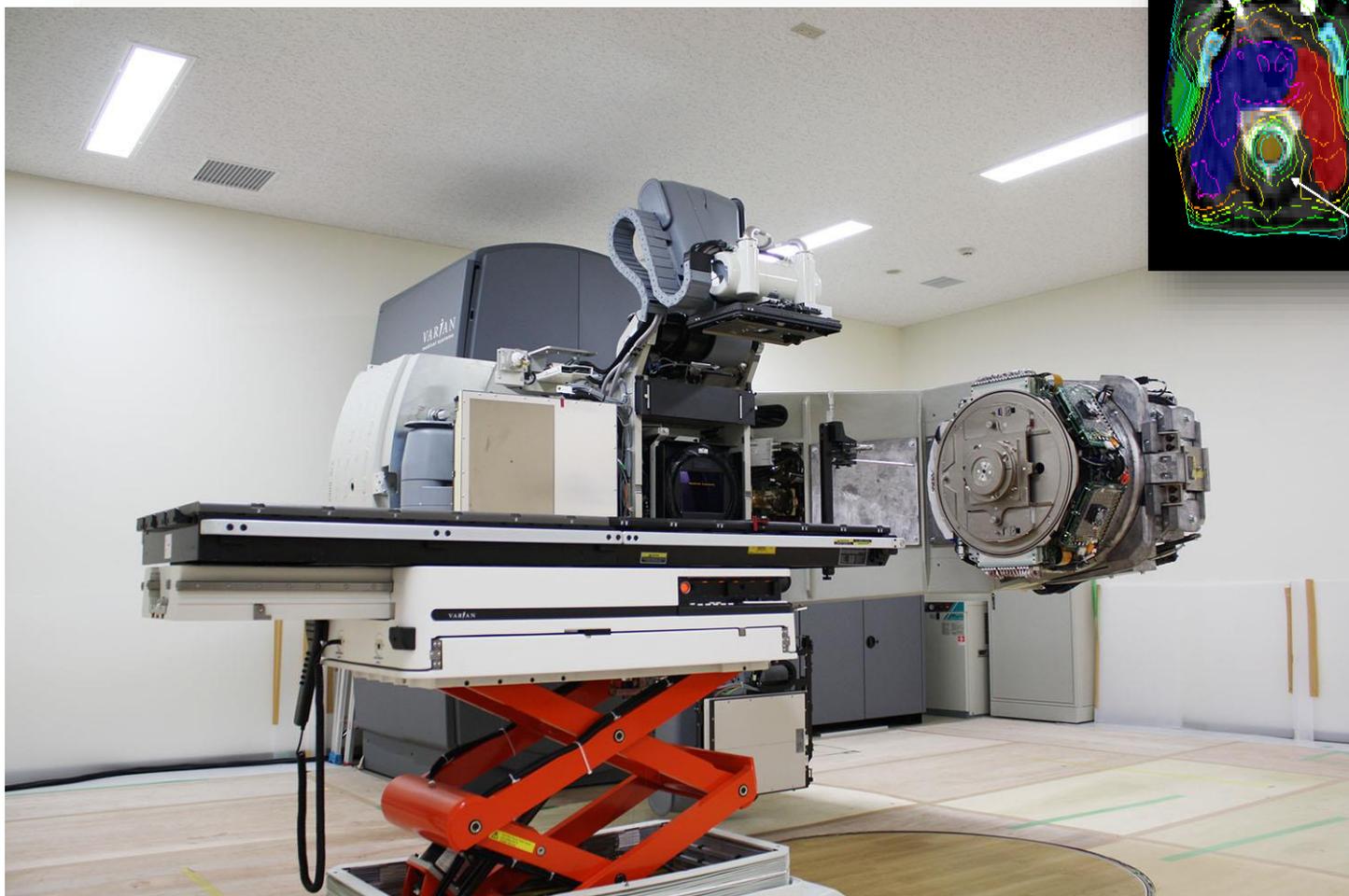
Laparoscopic operation theater



CT Scan



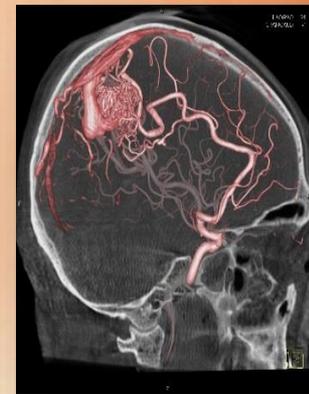
放射线治疗室 (Liniac)



MRI (3.0T)



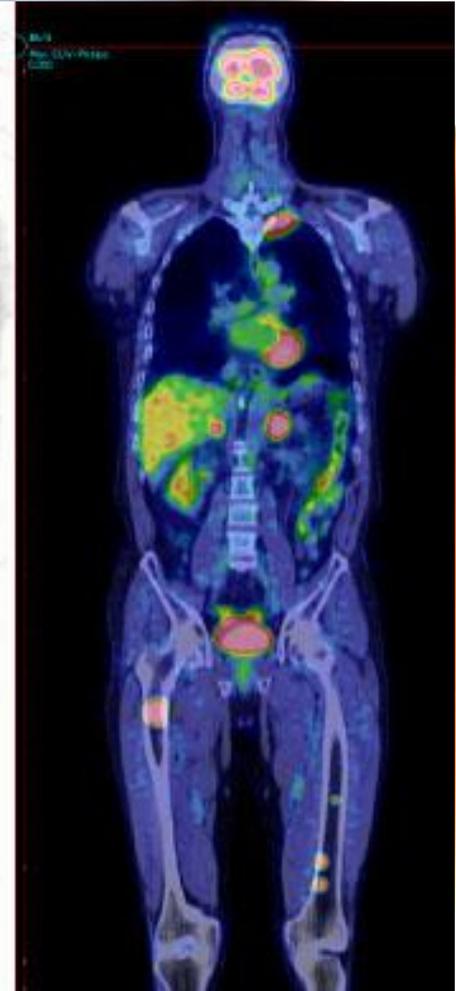
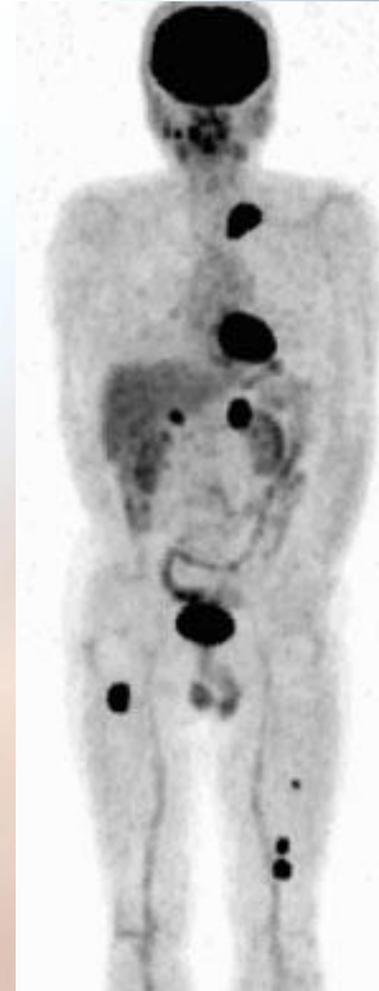
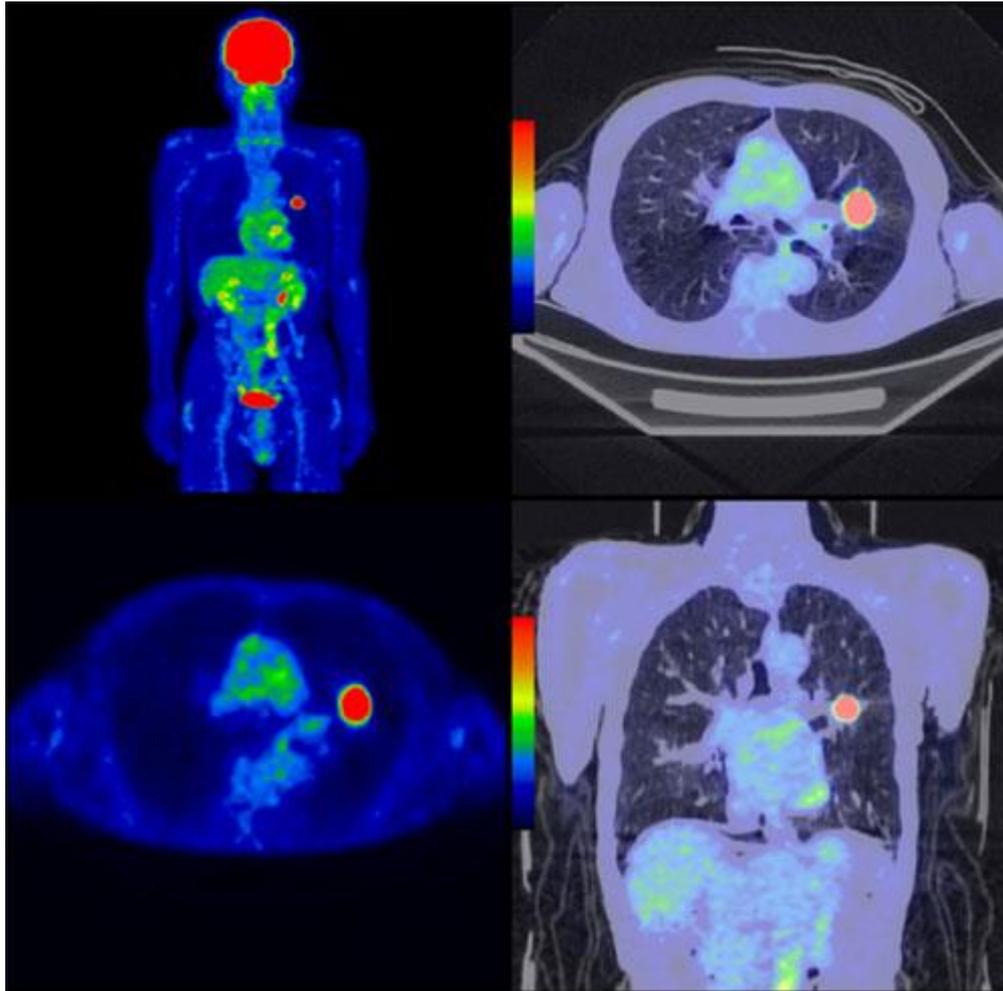
血管造影设备



PET-CT



PET-CT imaging



研修中心



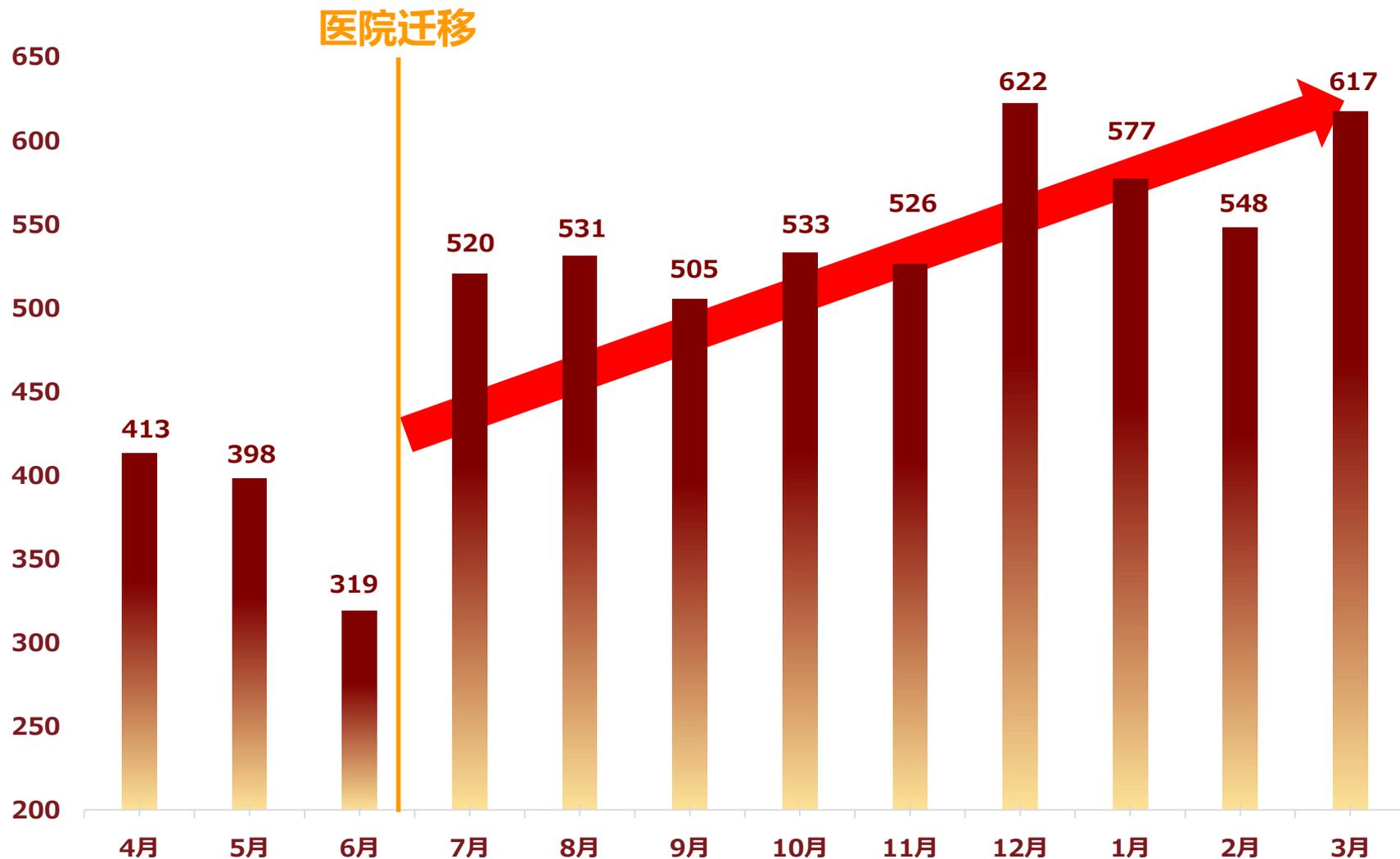
癌症治疗中心



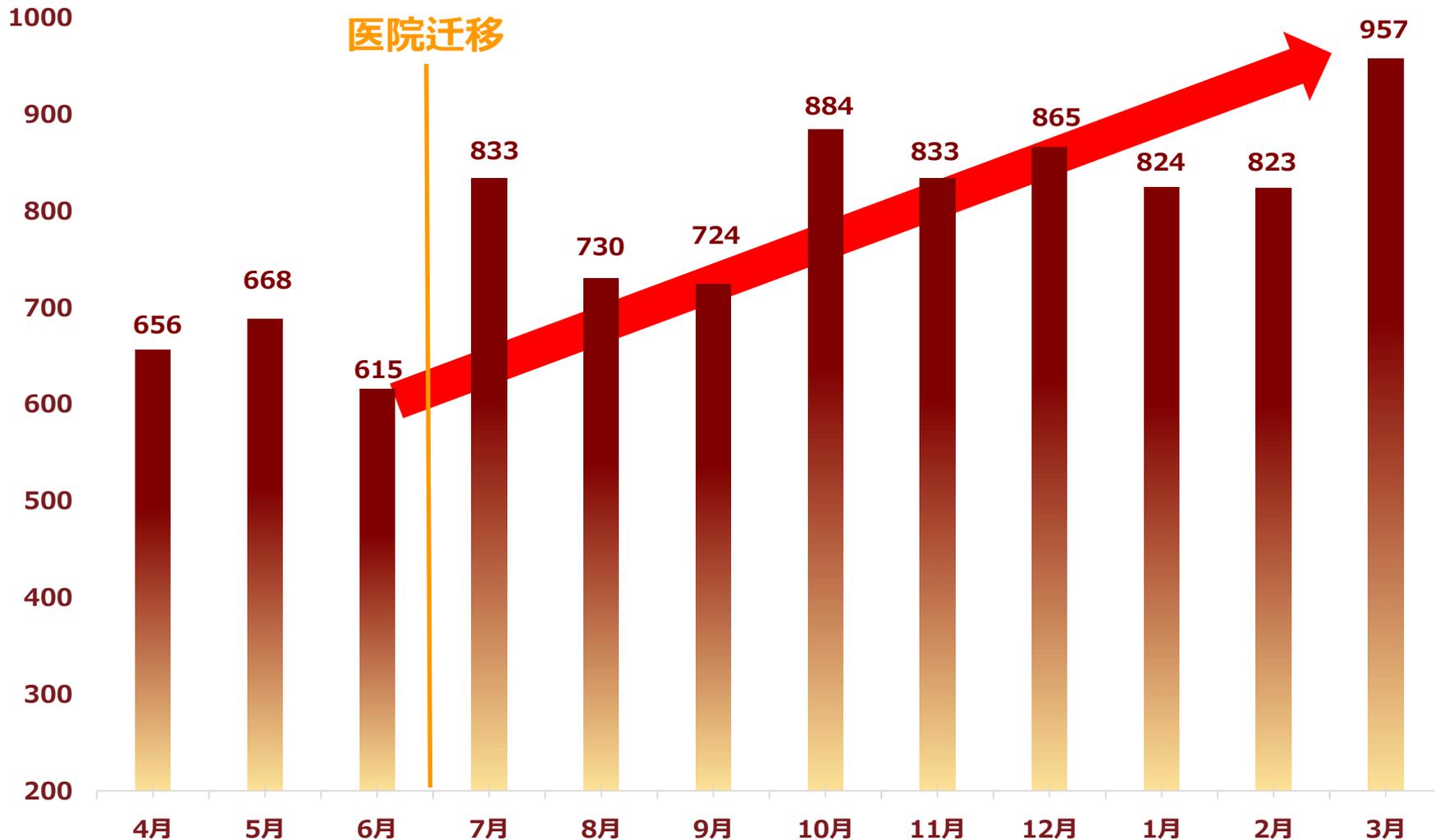
2015年度新住院患者人数



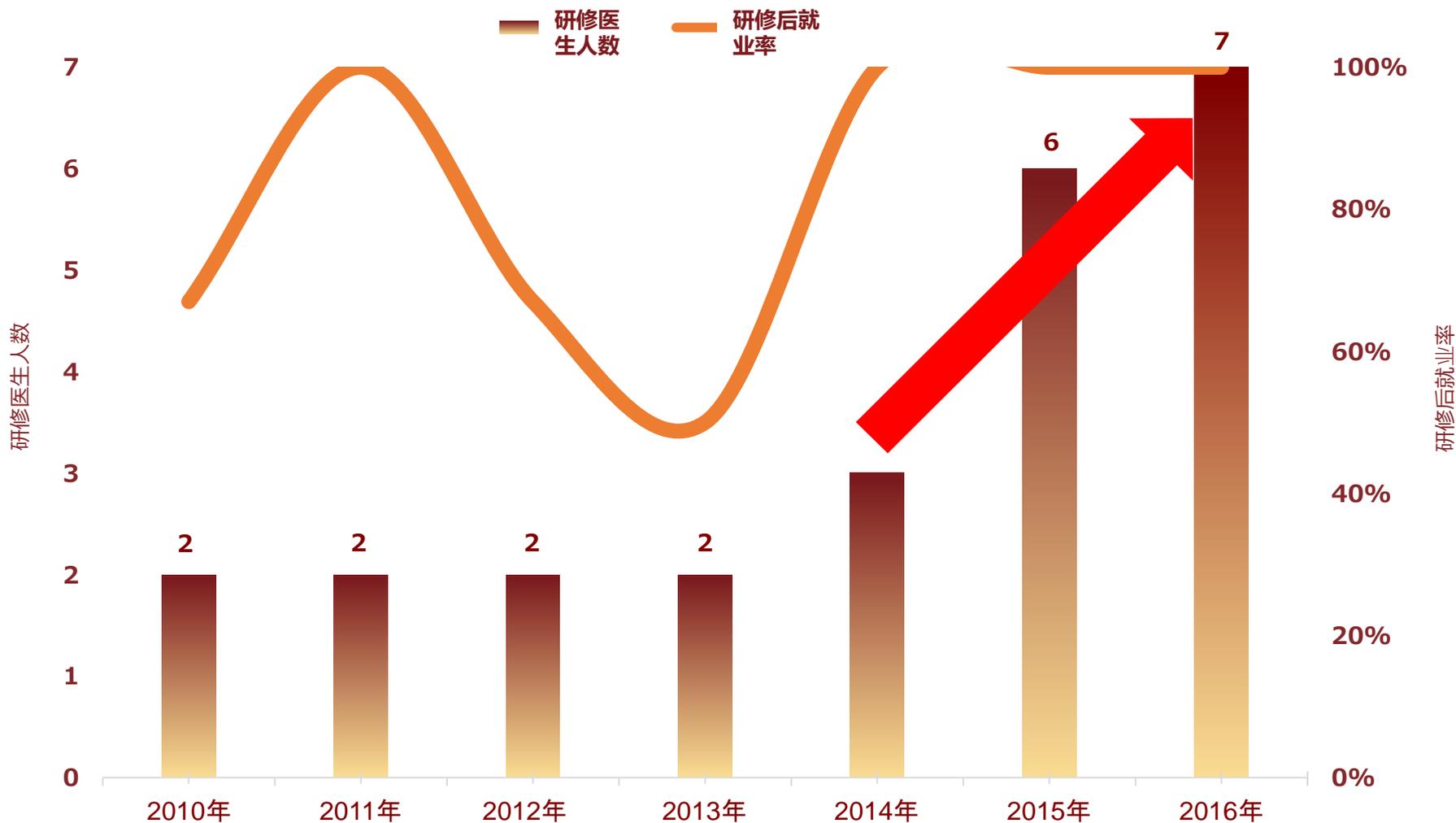
2015年度急救送入医院例数



2015年度介绍患者人数



研修医生人数、研修后就业率の推移





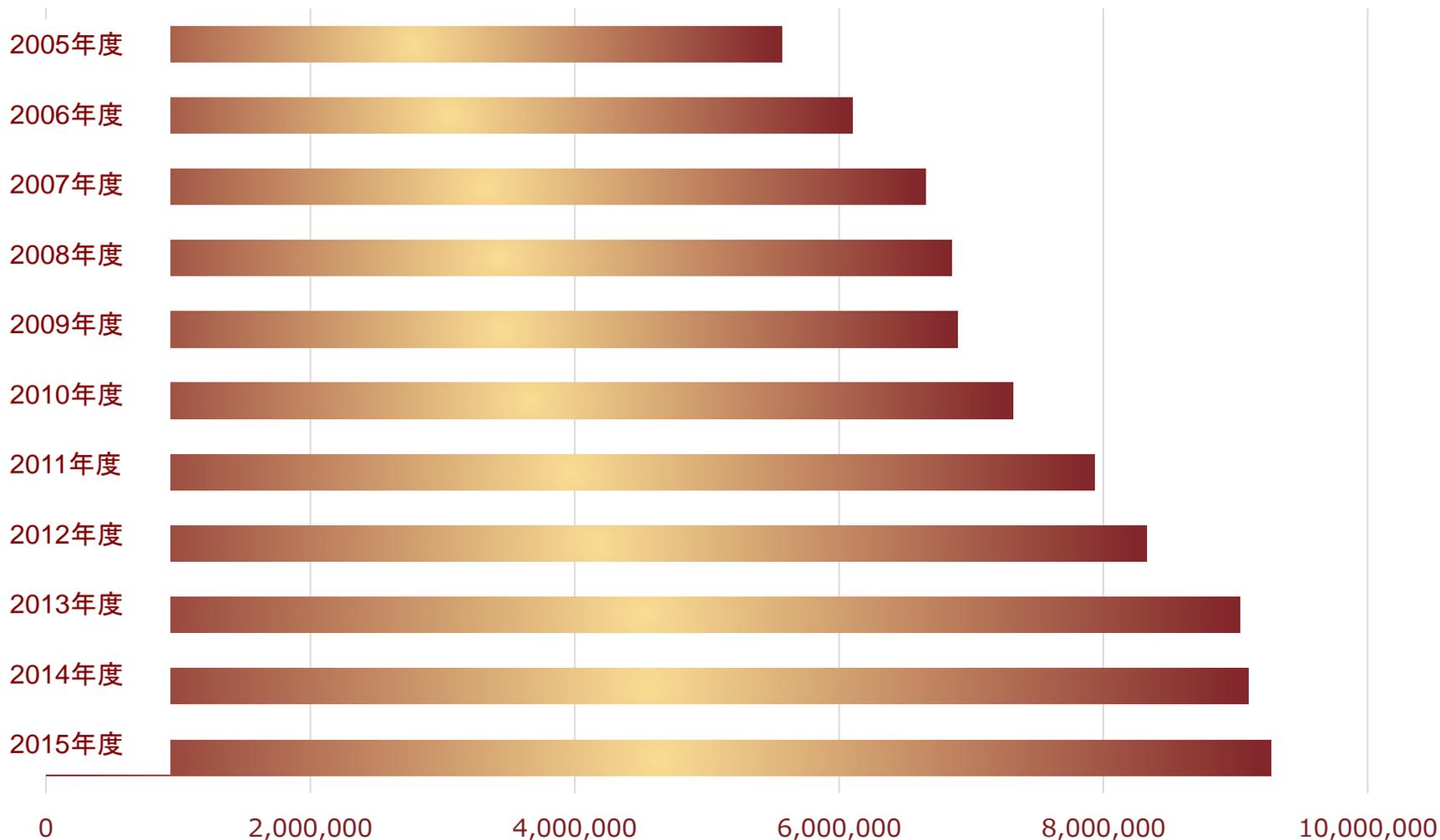


究竟，是否出现效果了呢？

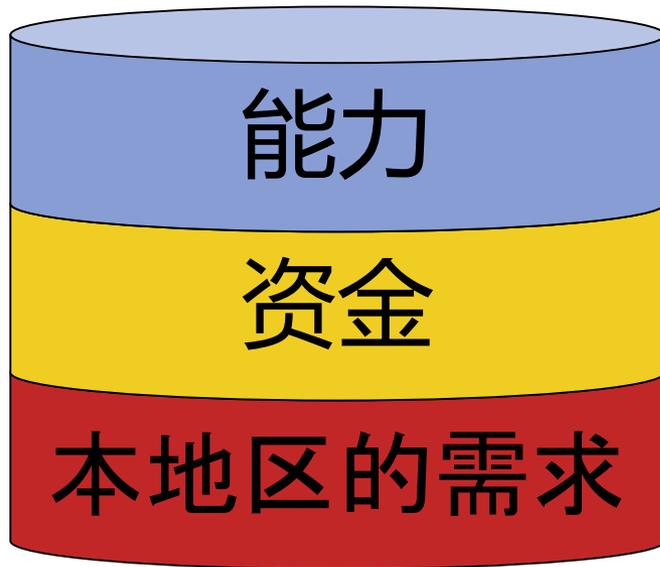


诊疗收入（营业+营业外收入）的推移

单位：千日元



残酷挑战中存活的战术



要有先见之明

设备投资、人员投资

患者的评价







IV 入 山

挑战





关于国际患者的安全

INTERNATIONAL PATIENT SAFETY



高风险药品

HAM



摔倒的风险

Patient Falls



确认患者本人的
失误

Patient Wrong
Identification



高风险

感染 High Risk
of Infections



沟通不良
造成的患者

死亡 Patient Died, Wrong
Communication



患者的误认
和手术的错
误执行

Wrong Patient,
Wrong Surgery

Joint Commission International



亚洲各国家地区取得JCI认证的医院数量的推移（部分）

The number of JCI accredited hospitals in Asia



| | 2010.4 | 2011.4 | 2015.7 | 2016.9 |
|------|--------|--------|--------|--------|
| 新加坡 | 16 | 18 | 21 | 22 |
| 泰国 | 11 | 14 | 44 | 53 |
| 台湾 | 10 | 12 | 16 | 17 |
| 韩国 | 7 | 12 | 27 | 27 |
| 中国大陆 | 6 | 11 | 45 | 61 |
| 马来西亚 | 6 | 8 | 13 | 13 |
| 日本 | 1 | 2 | 13 | 19 |

亚洲各国家地区中特别是泰国和中国在JCI认证取得方面取得了长足的进步



JCI的构成

COMPONENT OF THE JOINT COMMISSION INTERNATIONAL



☑美国的医院评价机构TJC (The Joint Commission) 国际评价部门, JCI包括TJC的所有审查项目

Includes all topics found in Joint Commission, USA



☑包括ISO9000质量管理体系认证的所有项目

Contain All ISO 9000 Criteria – for Quality Control & leadership



Committed to excellence

☑包括EFQM (欧洲质量标准) 的所有项目

All criteria of EFQM, European Foundation for Quality Management



☑包括美国的Baldrige质量标准

Baldrige Quality Awards

全员拥有领导能力



2017年7月

在日本第24个取得

JCI

(Joint Commission International)

认证



Hospital wide strategic plan



TOKYO ● 2020
CANDIDATE CITY



Excellent Hospital
in Japan
2020



International quality
medical service
2017



JCI accreditation 2017

